

Privacyverklaring

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als jouw behandelende therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Jouw dossier bevat aantekeningen over jouw persoonlijke proces gedurende jouw behandeling. In de behandelovereenkomst en het intake-verslag staan soms ook medische gegevens zoals medicijngebruik en gegevens over eerdere/andere behandelingen. Verder bevat het dossier jouw voor- en achternaam, jouw adresgegevens en telefoonnummer, jouw e-mailadres, jouw geboortedatum, jouw beroep en evt. de naam van jouw huisarts.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor jouw behandeling noodzakelijk zijn en eventueel gegevens die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.

Ik doe mijn best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik ervoor zorg dat ik als enige toegang heb tot de gegevens in jouw dossier en dat ik zorgvuldig om ga met jouw persoonlijke en medische gegevens.

Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit jouw dossier kunnen voor de volgende doelen gebruikt worden:

1. Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar of bij samenwerking met een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met jouw expliciete toestemming.
2. Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
3. Een klein deel van de gegevens uit jouw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van jouw gegevens, dan zal ik jou eerst informeren en expliciet om jouw toestemming vragen.

Deze gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist, 15 jaar bewaard.

PRIVACY OP DE ZORGNOTA

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat jij deze nota kan declareren bij jouw zorgverzekeraar.

1. Jouw naam, adres en woonplaats
2. jouw geboortedatum
3. de datum van de behandeling
4. een korte omschrijving van de behandeling, bijvoorbeeld 'psychosociaal consult' of 'therapie sessie'
5. de kosten van het consult

Delen met anderen?

Ik zal de gegevens nooit om een commerciële of andere reden aan derden verstrekken. Uiteraard moet ik wel voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting van de overheid.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@annetwellenberg.nl. Ik zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

Gegevensgebruik website

Bij het gebruiken van mijn website verkrijg ik bepaalde gegevens van jou. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Ik bewaar en gebruik uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door jou worden opgegeven, in het kader van de door jou gevraagde dienst (bijvoorbeeld via het contactformulier), of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan mij worden verstrekt om te verwerken. Gegevens worden als vertrouwelijk beschouwd en ik zal jouw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken of verstrekken aan derden, tenzij jij daar vooraf toestemming voor heeft gegeven, dit noodzakelijk is voor het leveren van de dienst of ik dit op grond van de wet mag of moet doen.

Doelen van gebruik

Om jou optimaal van dienst te kunnen zijn, is het nodig dat ik in bepaalde gevallen jouw persoonsgegevens opsla. Ik gebruik jouw persoonsgegevens voor:

- **Het gebruik maken van de functionaliteiten op mijn website**
- **Relatiebeheer, waaronder het opnemen van contact met jou**
- **Surfgedrag en statistieken**

Op mijn website worden algemene bezoekersgegevens bijgehouden. Ik registreer het IP adres van jouw computer, eventueel gebruikersnaam en tijdstip van bezoek. Deze gegevens gebruik ik voor het analyseren van surfgedrag en eventueel verbeteren van mijn website.

– Google Analytics

Via mijn website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Ik maak gebruik van Google Analytics om het surfgedrag op mijn website te analyseren en te verbeteren. Tevens gebruik ik Google Analytics voor het analyseren van online advertenties zoals Google Adwords. Google kan deze informatie aan derden verschaffen, indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Ik heb hier geen invloed op. Ik heb Google niet toegestaan, de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. De verkregen informatie, inclusief het adres van je computer (IP adres) wordt door Google

opgeslagen. Voor meer informatie lees het [privacybeleid van Google](#) en het [privacybeleid van Google Analytics](#).

– Google reCAPTCHA V3

Ik gebruik de reCAPTCHA service van Google Inc. (Google) om gegevens te beschermen die verstuurd worden via deze website. Die functie controleert of een bericht door een persoon wordt verstuurd, om zo te voorkomen dat 'spam bots' bijvoorbeeld automatisch berichten sturen of commentaren achterlaten. Hierbij worden het IP-adres van een bezoeker en mogelijk ook andere data verstuurd om Google reCAPTCHA te laten werken. De inhoud van een bericht wordt hiervoor verstuurd naar en verwerkt door Google. Het IP-adres wordt hierbij afgekort en daardoor anoniem gemaakt in landen die deel uitmaken van de EU en staten die deelnemen aan het verdrag voor het Europese economische gebied. In uitzonderingsgevallen wordt een IP-adres volledig doorgegeven aan een Google server in de Verenigde Staten en daar afgekort. Namens de bezitter van deze website gebruikt Google deze gegevens om je gebruik van deze dienst te evalueren. Het IP-adres dat reCAPTCHA doorgeeft, wordt niet samengevoegd met andere data van Google. Op het verzamelen van deze gegevens zijn Google's regels voor gegevensbescherming van toepassing. Meer informatie over [Google's privacyverklaring](#).

Door reCAPTCHA te gebruiken gaat u ermee akkoord dat Google gegevens over u verwerkt op de manier en voor het doel zoals hierboven beschreven.

Gebruik van cookies

Ik maak gebruik van cookies. Cookies zijn kleine bestanden die op jouw computer worden geplaatst. Cookies kunnen informatie voor u onthouden en informatie over uw jouw bezoek bijhouden. Cookies kunnen jouw computer of de bestanden die op jouw computer staan niet beschadigen.

Cookies die ik gebruik

Ik gebruik cookies met als doel om de website gebruiksvriendelijker te maken bijvoorbeeld om bepaalde voorkeuren te onthouden. Daarnaast gebruik ik ook Google Analytics en Google Adwords. Ik gebruik deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken en inzicht te verkrijgen in de campagneprestatie. Lees meer hierover onder "Google Analytics". Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Ik heb hier geen invloed op. Ik heb Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

Naast bovenstaande cookies zijn er nog andere onderdelen die een cookie kunnen opleveren. Ik maak gebruik van sociale plug-ins zoals Facebook en LinkedIn. Sociale netwerkwebsites gebruiken cookies om de inhoud van sociale plug-ins aan te passen of om te analyseren op welke websites hun gebruikers actief zijn en hoe hun diensten presteren.

Cookies weigeren

U kunt zelf beslissen of u cookies wilt accepteren of weigeren. Jij kunt jouwbrowser zo instellen dat jij op de hoogte gebracht wordt wanneer er cookies geplaatst worden. Daarnaast kunt u het gebruik van cookies uitzetten in uw browser. Zie hiervoor [deze toelichting door de Consumentenbond](#). U kunt ook informatie vinden onder het 'help' menu van uw browser voor het instellen van jouw cookie-voorkeuren.